

POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de **Instalación, Mantenimiento y sistemas de pesaje SL (IMS)** ha decidido implantar un sistema de gestión de calidad con objeto de ofrecer un servicio y unos productos de mayor calidad.

A partir de esto los compromisos adquiridos son:

- **Instalación, Mantenimiento y sistemas de pesaje SL (IMS)** es consciente de que los clientes son el primer objetivo al que debe ir dirigido el esfuerzo de calidad de la empresa y de sus productos y servicios. Por ello se compromete a poner todos los medios a su alcance para garantizar que sus expectativas, así como la percepción que de nuestra organización tienen las partes interesadas, se conocen y se intentan superar, con el fin de conseguir su satisfacción y llegar a un equilibrio para todas las partes. Para ello la empresa revisará periódicamente su estrategia y el cumplimiento de los objetivos, que han de ser medibles y coherentes con la presente Política de Calidad.
- **Instalación, Mantenimiento y sistemas de pesaje SL (IMS)** se compromete a cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación por su actividad.
- Determinar y proporcionar los recursos necesarios, tanto materiales como humanos, con el objeto de implementar y mantener el Sistema de Calidad y mejorar continuamente su eficacia.
- La estructura de la organización, la armonía entre las personas y sus puestos, y la definición de responsabilidades y funciones, son piezas fundamentales de la forma de actuar de la organización. Por ello la empresa se compromete a definir su estructura, de autoridad y de gestión de los procesos necesaria para garantizar la mejora continua de la empresa. En relación con esto, la empresa garantiza la idoneidad de la cualificación de su personal, así como hará lo posible para proporcionar el ambiente de trabajo adecuado que permita alcanzar los objetivos de calidad propuestos.
- La Dirección se compromete a realizar los ensayos de acuerdo a buenas prácticas profesionales, garantizando en todo momento a sus clientes la calidad de los ensayos realizados.
- Todo nuestro personal que realiza actividades de calibración están cualificados y formados en nuestros procedimientos para garantizar la calidad, seguridad, independencia y confidencialidad de los servicios que prestamos.
- Los ensayos se realizarán según los requisitos, de acuerdo con nuestros métodos establecidos, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los requisitos de los clientes.

Para llevar a buen término esta Política de Calidad, **Instalación, Mantenimiento y sistemas de pesaje SL (IMS)**, se compromete a cumplir los requisitos de la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001:2015** que le sean de aplicación. La dirección de la organización asume personalmente los compromisos expresados en esta Política de Calidad, y se compromete a asegurar que dicha política es conocida y comprendida por todas las personas que forman la organización, así como por las partes interesadas pertinentes.



C.I.F.: B-13447586

Pol. Ind. Los Cerros - C/ Herrería, 57
23400 ÚBEDA (Jaén)
Tlf. 953 754 981 - Mov. 609 473 866

Úbeda, 2 de Agosto de 2017

Fdo.- Pedro Martínez Martínez

Gerente Instalación, Mantenimiento y sistemas de pesaje SL (IMS)